

DXも人の接客が重要！

# これからはじめるデジタル化の進め方 ～共感や感動といった“心が動く”DX～

ビジネス環境の激しい変化に対応するためのデジタル経営、DX化、IT化を進めるために必要となる基礎知識を理解した上で、デジタル化に向けた取組み（売上・利益に結びつけるWebマーケティング）について学びます。**実践形式「カスタマージャーニーマップ」を作成**し、顧客とのどのタッチポイントでデジタル活用をしていくべきかを考えます。

## 講座内容

- ◆デジタル経営とデジタル化へのプロセス
- ◆DX化、IT化を進めるために必要となる視点と考え方
- ◆ワークショップ  
「カスタマージャーニーマップ作成」  
から顧客とのタッチポイントでのデジタル活用

## 講師

ソフィアブレイン 代表

## 小宮山 真吾

全国高評価講師第1位。全国で売上アップの連続セミナーを開催。コーチングを取り入れた内容は、参加者の問題解決や気づきに活かされ、内外から高い評価を受け開催オファーが後を絶たない。オリジナルメソッドで、すぐに実行できる実践体験型セミナーを提案している。

【著書】

『はじめてのネットショップ開店・運営講座』 技術評論社出版（2015/4/15）

『はじめてのネットショップ開店・運営のコレだけ！』

技術評論社出版（2011/1/21）

【公式ホームページ】 <https://sophiabrain.jp/>



日時

2022年9月12日（月）

【昼の部】14:00～16:00 【夜の部】18:30～20:30

会場

石垣市商工会館2Fホール（石垣市浜崎町1-1-4）

受講料

無料

定員

各20名

※ 定員になり次第締め切りさせていただきます  
※ 1社最大2名様まで

主催/お問合せ先

石垣市商工会 TEL: 0980-82-2672



----- 切り取らずにそのままFAXにてお申込み下さい -----

FAX: 0980-83-4369 行

「これからはじめるデジタル化の進め方」申込書

申込締切日: 8月31日（水）まで

事業所名		T E L	
所在地	石垣市	F A X	
受講者氏名	① _____ ② _____	受 講	<input type="checkbox"/> 昼の部 <input type="checkbox"/> 夜の部

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。